



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Von Gesundheitsmotor, Carmen Winter & Tobias Hold GbR  
Stand: Juni 2020

## §1 Geltungsbereich

Für die Beziehung zwischen einem Kunden und der Carmen Winter & Tobias Hold GbR – Gottlieb-Daimler-Str. 1, 71334 Waiblingen gelten nachfolgend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung, ergänzt durch die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Abweichende Bedingungen erkennt die Carmen Winter & Tobias Hold GbR nicht an, es sei denn, diesen wird im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt.

## §2 Terminvereinbarungen

Termine finden nach konkreter Vereinbarung oder nach Anmeldung zu einem unserer Leistungen (Online & Offline)<sup>1</sup> statt.

## §3 Verhinderung / Ausfall / Stilllegung

Das Nichterscheinen (auch bei Abmeldung) zu den Leistungen kann finanziell nur bei vorheriger Abmeldung, von mind. 24h vor dem Termin, berücksichtigt werden. Im Personal Training besteht ausschließlich Anspruch auf 3 Ersatztermine. Bei allen anderen Leistungen nur dann, wenn sie es im Einzelfall zulassen. Leistungen mit einer bestimmtem Laufzeit sind nur entsprechend ihrer vereinbarten Laufzeit gültig. Die ist der jeweiligen Leistung zu entnehmen. Auch bei Urlaub oder Krankheit verfällt sonst der Anspruch. Eine Absage ist per Mail, Telefon oder der Software Eversports möglich.

### 3.1. Ausfall

Die Carmen Winter & Tobias Hold GbR behält sich vor, ausgemachte Termine kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Dies betrifft besonders Außentermine, welche aufgrund unvorhersehbarer Umstände (z.B. Wetterverhältnisse) zu gefährlich oder unmöglich in der Durchführung sind. In Ausnahmefällen (Krankheit, Urlaubszeit des Trainers) kann die Betreuung ein anderer Trainer der Carmen Winter & Tobias Hold GbR oder ein externer Dienstleister übernehmen. Ein Anrecht auf Trainingsdurchführung besteht nicht.

### 3.2. Programmablauf

Die Carmen Winter & Tobias Hold GbR behält sich vor, den ausgemachten Programmablauf bzw. Inhalte der Leistung kurzfristig zu ändern. Der Programmablauf richtet sich nach der ausgemachten Leistung sowie nach den Gegebenheiten und Verhältnissen vor Ort. Dies betrifft besonders Außentermine, welche z.B. aufgrund der schlechten Wetterverhältnisse in abgewandelter Form auch innen stattfinden können.

## §4 Kosten /Stornierung

4.1 Es gelten die auf der Anmeldung genannten Kosten, ausgezeichnet inkl. Mehrwertsteuer.

### 4.2 Zahlungsbedingungen

Die Betrag wird vor Leistungsbeginn fällig und muss sofort überwiesen/per oder wird per SEPA-Lastschriftmandat, Paypal oder Kreditkarte vom anzugebenden Konto des Teilnehmers eingezogen. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Betreuung.

### 4.3 Die Stornogebühr

Beträgt (auch mit ärztlichem Attest) bis 14 Tagen vor Trainingsbeginn 50% des Preises. Ab 13 Tage vor

Trainingsbeginn kann keine Stornierung mehr vorgenommen werden. Jede Stornierung kann nur schriftlich oder über das System Eversports erfolgen. Ausnahme nach Absprache: Es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt.

## §5 Sporttauglichkeit

Mit der Unterzeichnung des Vertrages versichert der Kunde sporttauglich und sportgesund zu sein. Zudem bestätigt der Kunde auf eigene Gefahr am Training teilzunehmen. Jede Erkrankung, Schmerz, Schwindel, Unwohlsein oder ähnliches ist dem Trainer sofort mitzuteilen. Der Empfehlung des Trainers, einen Arzt zu Rate zu ziehen, sollte umgehend Folge geleistet werden. Alle Fragen zum derzeitigen/ bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen des Kunden sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Alle Änderungen sind dem Trainer sofort mitzuteilen.

## §6 Schadensersatz und Haftungsbegrenzung

6.1 Vorbehaltlich der Regelung in Ziff. 6.2 sind Schadensersatzansprüche des Kunden, aus welchen Rechtsgründen auch immer, unter anderem auch Ansprüche aus Delikt, ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Betreuung erfolgt insoweit auf eigene Gefahr. Für Sachschäden wird eine Haftung ausgeschlossen.

6.2 Der Haftungsausschluss gemäß Ziff. 6.1 gilt nicht für vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln, arglistige Täuschung, Garantiezusagen, für Ansprüche aus vorvertraglichen Pflichtverletzungen, für Ansprüche gemäß § 1.4 Produkthaftungsgesetz, für die schuldhaft Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für unsere leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, womit Pflichten gemeint sind, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die gesetzliche Verschuldensvermutung des § 280 Abs. 1 S.2 BGB bleibt von Ziff. 6.1 unberührt.

6.3 Die Begrenzung nach Ziff. 6.1 bis 6.2 gilt entsprechend, soweit der Kunde anstatt eines Anspruchs auf Schadensersatz statt der Leistung den Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

6.4 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Organvertreter, Mitarbeiter, Erfüllungshilfen, Subunternehmer und Lieferanten.

## §7 Datenschutz

Gespeicherte Daten: Personenbezogene Daten der Kunden werden von der Carmen Winter & Tobias Hold GbR gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des geschiederten Leistungsgegenstandes verwendet, siehe auch Datenschutzbestimmung unserer Leistungen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der DSGVO.

## §8 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der Übrigen nicht betroffen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Wirksame zu ersetzen, die den verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht.

<sup>1</sup> Unsere Leistungen: Training, Workshop, Webinar, Vortrag, Video